

Osdev OpenOffice.org™ Migration

MOVE TO THE LOW-COST FULL-FEATURED OFFICE REPLACEMENT

OpenOffice.org = Cost-saving
Osdev + OpenOffice.org = Cost-saving without pain



บริการ Osdev OpenOffice.org Migration ช่วยให้องค์กรทุกขนาดสามารถเปลี่ยนซอฟต์แวร์ออฟฟิศที่ใช้เป็นหลักจาก Microsoft Office มาเป็น OpenOffice.org ที่ประหยัดกว่าเพราะไม่มีค่าไลเซนส์

- 1 ทุกบริษัทต้องมีไลเซนส์ให้ครบทุกเครื่องที่ใช้
- 2 ไลเซนส์ MS Office หนีไม่พ้นกว่าบาทแพงเกินไป ชื้อให้พนักงานทุกคนไม่คุ้ม
- 3 เปลี่ยนพนักงานส่วนใหญ่มารับใช้ OpenOffice.org ดีกว่า
- 4 ยิ่งเร็วยิ่งคุ้มค่า ขจัดปัญหาการต่อต้าน ใช้บริการ Osdev OpenOffice.org Migration

“เราเลือกที่ราคากับประสิทธิภาพ OpenOffice เป็นทางเลือก ใช้งานได้ ค่าใช้จ่ายก็มีเหตุผล ไม่ใช่ฟรีทีเดียว แลกมาด้วย Support และ Training ที่เรามอง Open Source จริงๆ เรามองเรื่องของ Open Standard เราไม่ยกย่องให้องค์กรตกอยู่ภายใต้อิทธิพลของธุรกิจใดๆ ก็แล้วแต่ เพราะเราไม่มีทางเลือกเวลาซอฟต์แวร์เปลี่ยนเวอร์ชัน”
พิสิษฐ์ อิงคะสุวรรณ
ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ, การไฟฟ้าฝ่ายผลิต

“สำหรับภาคธุรกิจที่มีการแข่งขันสูง การเรียนรู้สิ่งใหม่และปรับตัวเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันย่อมถือเป็นเรื่องสำคัญ การใช้ทรัพยากรไปในสิ่งที่ไม่จำเป็นจึงเป็นการลดทอนโอกาสประสบความสำเร็จขององค์กร ด้วยวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนด้านการบริหารจัดการและการน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงอย่างต่อเนื่อง ทำให้เป็นเรื่องง่ายสำหรับผู้บริหารระดับสูงของบริษัท เอสแอนด์ที ซินดิเคต จำกัด (มหาชน) ในการตัดสินใจเลือกใช้ OpenOffice.org และในวันนี้การตัดสินใจดังกล่าวได้รับการพิสูจน์แล้วว่าถูกต้อง”
ม.ล. ลือศักดิ์ จักรพันธ์
Deputy Vice President - IT Center, S&P Syndicate PCL

ทำไมต้องใช้บริการ Osdev OpenOffice.org Migration

ไอทีที่ไม่มีปัญหาในการเปลี่ยนมาใช้ OpenOffice.org แต่การจะเปลี่ยนผู้ใช้ทั้งองค์กรตั้งแต่ 50 คนจนถึงหลักหมื่นนั้นยากและเสี่ยงต่อความล้มเหลว เพราะซอฟต์แวร์ออฟฟิศเป็นสิ่งที่ทุกคนใช้อยู่เกือบจะตลอดเวลา การเปลี่ยนแปลงจึงมีผลกระทบในวงกว้างกับคนทั้งองค์กร ไม่ต่างไปจากการเริ่มนำซอฟต์แวร์ ERP เข้ามาใช้ หากปราศจากการจัดการการเปลี่ยนแปลงอย่างละเอียดอ่อน ผู้ใช้จำนวนมากก็จะต่อต้านการเปลี่ยนแปลงจนไอทีหรือแม้แต่ผู้บริหารก็ต้องยอมแพ้ไปเอง

Osdev เป็นผู้เชี่ยวชาญการเปลี่ยนแปลงองค์กรมาใช้ OpenOffice.org ที่มีประสบการณ์ด้านนี้อย่างยาวนาน เคยทำงานให้กับองค์กรหลายสิบแห่ง ตั้งแต่ SME ไปจนถึง SET50 การให้ Osdev จัดการการเปลี่ยนแปลงครั้งนี้จึงเป็นการประกันความสำเร็จอย่างราบรื่นและยั่งยืน

อุปสรรคในการเปลี่ยนมาใช้ OpenOffice.org

- OpenOffice.org แม้ว่าจะใกล้เคียง MS Office มาก แต่ก็ยังมีความแตกต่างอยู่บางส่วน ซึ่งความแตกต่างนี้อาจสร้างปัญหาให้กับผู้ใช้บางคน แต่แก้ไขได้ง่ายๆ โดยการจัดอบรมให้กับทุกคน
- OpenOffice.org แม้ว่าจะแลกเปลี่ยนเอกสารกับ MS Office ได้ แต่ก็ยังไม่สมบูรณ์แบบ แม้ข้อมูลและสูตรจะคงอยู่ครบถ้วน แต่รูปแบบและการจัดวางอาจแตกต่างกันเล็กน้อย การวางนโยบายที่เคร่งครัดในการแลกเปลี่ยนเอกสารภายในและภายนอกองค์กรจะช่วยขจัดปัญหานี้ได้
- enterprise application ที่องค์กรซื้อ (เช่น SAP, Exchange) หรือจ้างพัฒนา หรือพัฒนาเองภายใน หากแอปพลิเคชันนั้นพัฒนาโดยมีสมมติฐานว่าผู้ใช้จะต้องมี MS Office แอปพลิเคชันนั้นก็จะเป็นอุปสรรคในการเปลี่ยนแปลง เพราะบางทีเจอรจะไม่ทำงานเมื่อไม่มี MS Office ช่วงประเมินจึงต้องค้นหาผู้ใช้กลุ่มนี้ให้พบ และหากจำเป็นก็ต้องคง MS Office ไว้เพื่องานนั้น

Change management

การจัดการการเปลี่ยนแปลงที่ดีเป็นหัวใจหลักที่จะทำให้การเปลี่ยนมาใช้ OpenOffice.org ประสบความสำเร็จ migration process ของ Osdev ล้างสมจากประสบการณ์กว่า 5 ปี เพื่อนำ “การเปลี่ยนแปลง” ครั้งสำคัญของระบบไอทีเข้าไปในองค์กรเพื่อลดต้นทุนในปัจจุบันและอนาคต เพราะ migration process ของเราจะวางแผนเป็นอย่างดีว่าจะเปลี่ยนแปลงอะไรใครเมื่อใด และออกแบบให้กิจกรรมในทุกขั้นตอน (เช่น training) ใส่ใจในเรื่อง change management เสมอ เพื่อผลลัพธ์คือความสำเร็จในการเปลี่ยนแปลง ไม่ใช่แค่ความสำเร็จของกิจกรรมนั้น

ทำไมควรเปลี่ยนไป OpenOffice.org

OpenOffice.org เป็นซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สที่ไม่มีค่าไลเซนส์และสามารถใช้ทดแทน MS Office ได้ดีที่สุด ช่วยให้องค์กรประหยัดได้กว่า 12,000 บาทต่อเครื่อง มากพอจะซื้อพีซีได้อีกเครื่องหนึ่งเลยทีเดียว

ทำไมถึงเป็นไปได้?

OpenOffice.org มีความสามารถ หน้าที่ และการใช้งานใกล้เคียง MS Office 2003 มาก ยิ่งไปกว่านั้น ผู้ใช้ OpenOffice.org ยังสามารถทำงานร่วมกัน และแลกเปลี่ยนไฟล์กับผู้ใช้ MS Office ได้อีกด้วย

ใครควรสนใจ?

ผู้บริหารไอทีขององค์กรขนาดตั้งแต่ SME ไปจนถึง corporate และเครือข่ายที่มีพนักงานจำนวนมาก ซึ่งต้องการบริหารจัดการไลเซนส์ของซอฟต์แวร์อย่างถูกวิธีที่ครบถ้วนอย่างประหยัดที่สุด เพื่อใช้บไอทีที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ

กรณีสมมุติบริษัทขนาด 1,000 คน

	Before	After
จำนวนผู้ใช้ทั้งหมด	1000	
จำนวนผู้ใช้ MS Office	1000	200
มีไลเซนส์ MS Office		200
จำนวนผู้ใช้ OpenOffice.org	0	800
ซื้อไลเซนส์ให้ครบต้องลงทุน	9,600,000	0

ราคาไลเซนส์ MS Office ประมาณ ฿12,000



Activity	Description	Benefit
Communication	สื่อสารกับพนักงานทั้งองค์กรตลอดเวลาว่าเปลี่ยนแปลงทำไม จะทำอะไร อย่างไร เมื่อใด	เมื่อพนักงานรู้ว่าการเปลี่ยนแปลงทำให้องค์กรประหยัดก็จะร่วมมือมากขึ้น เมื่อเขารู้ว่าจะเกิดอะไรเมื่อใดก็จะเตรียมตัวได้ทัน
Assessment	ประเมินแอปพลิเคชันทั้งหมดและพนักงานแต่ละคนเพื่อหาคนที่ไม่สามารถเลิกใช้ MS Office ได้	ไม่ใช่ทุกคนที่สามารถเปลี่ยนได้ กระบวนการ assessment จะหาคนที่ไม่สามารถเปลี่ยนได้ เพราะหากถอน MS Office คนเหล่านั้นจะทำงานไม่ได้ซึ่งสร้างความเสียหายและช้าร้าย
Deployment	ติดตั้ง OpenOffice.org ให้ทุกคนและถอน MS Office จากคนที่ไม่จำเป็น รวบรวม template ที่ใช้ทั้งองค์กรและปรับแต่งออปชันของ OpenOffice.org ให้เหมาะสม	การปรับแต่ง OpenOffice.org installer ให้เหมาะกับองค์กรทำให้พนักงานสะดวกสามารถใช้โปรแกรมได้ทันทีไม่ต้องปรับแต่ง และมี template ที่ใช้ภายในองค์กรพร้อมใช้ใน OpenOffice.org ทันที
Training	สอนให้ผู้ใช้ปรับตัวมาใช้ OpenOffice.org โดยไร้ปัญหา และสามารถทำงานร่วมกับผู้ใช้ MS Office อยู่ได้	พนักงานจะเข้าใจว่าทำไมองค์กรจึงเปลี่ยนมาใช้ OpenOffice.org และสามารถใช้ชีวิตทำงานด้วย OpenOffice.org ร่วมกับผู้ใช้ MS Office ได้
User Support	เจ้าหน้าที่ support ที่มีประสบการณ์หลายปีจะสามารถตอบปัญหาส่วนใหญ่ผ่านทางโทรศัพท์ได้อย่างรวดเร็ว	การต่อต้านจะเกิดเมื่อไม่สามารถแก้ปัญหาให้กับผู้ใช้ได้ ดังนั้นเจ้าหน้าที่ support จึงเป็น change agent ที่ดีในการแก้ปัญหาการใช้งานและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับผู้ใช้

เกี่ยวกับ OpenOffice.org

OpenOffice.org (โอเพนออฟฟิศ) เป็นชุดซอฟต์แวร์สำนักงานของ Oracle Corporation ประกอบด้วยโปรแกรมดังในตาราง เทียบกับโปรแกรมที่คล้ายคลึงกันในชุดของ MS Office

Application	OpenOffice.org	MS Office
Word processor	Writer	Word
Spreadsheet	Calc	Excel
Presentation	Impress	PowerPoint
Drawing	Draw	-
Database	Base	Access

OpenOffice.org เป็นซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส ซึ่งหมายถึงมีไลเซนส์เป็นแบบโอเพนซอร์ส จึงสามารถติดตั้งหรือก๊อปปี้แจกจ่ายได้ไม่จำกัดโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย จะมีค่าใช้จ่ายเฉพาะค่าบริการให้กับเวนเดอร์เช่น อบรม, support หรือ migration โปรแกรม OpenOffice.org เริ่มต้นเวอร์ชัน 1.0 ในปี 2002 โดยผู้พัฒนาหลักนอกจาก Oracle แล้วยังมี Novel, Google, IBM, Intel, RedHat ซึ่งส่วนใหญ่เป็นบริษัทยักษ์ใหญ่ที่อยู่ฝั่งตรงข้ามกับไมโครซอฟท์ และใช้การพัฒนาซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สเพื่อลดอำนาจผูกขาดของไมโครซอฟท์คู่แข่ง

เกี่ยวกับ Osdev

Osdev (โอเอสเด็บ) หรือ บริษัท โอเพนซอร์สดีเวลอปเม้นท์ จำกัด เป็นบริษัทที่ปรึกษาในการบริหารจัดการไลเซนส์ของซอฟต์แวร์อย่างประหยัด โดยการใช้ประโยชน์จากซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส เช่น OpenOffice.org เพื่อลดต้นทุนซอฟต์แวร์ขององค์กร เพื่อให้องค์กรสามารถใช้งบโอทีที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า มีอิสระในการตัดสินใจนโยบายโอที และเก็บรักษาข้อมูลเอกสารที่สำคัญได้อย่างยั่งยืน

Osdev ให้บริการ migration ช่วยเหลือองค์กรในการเปลี่ยนมาใช้ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สมาตั้งแต่ปี 2548 ก่อตั้งโดยผู้จัดการโครงการโอเพนซอร์สของเนคเทค ผู้พัฒนาโปรแกรมออฟฟิศทะเล Osdev เป็นผู้เริ่มต้นพัฒนา Chantra ให้กับซีบี และให้บริการลูกค้าทั่วประเทศ อาทิ สวทช., กฟผ., บมจ.การบินไทย, ธ.ไทยพาณิชย์, บมจ.ปูนซิเมนต์ไทย, เครือเบทาโกร, เครือเบญจจินดา, BTS เป็นต้น

เปลี่ยนมาใช้ OpenOffice.org คิดถึง Osdev

ติดต่อ ☎ 02 269 9889
บริษัท โอเพนซอร์สดีเวลอปเม้นท์ จำกัด
7/19 ถ.สุรศักดิ์ 3 ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา ชลบุรี 20110
www.osdev.co.th info@osdev.co.th

MS Office ไม่ได้ตรงไหน?

MS Office เป็นชุดซอฟต์แวร์สำนักงานที่สมบูรณ์แบบ ต้องใช้การพัฒนาอีกมากกว่าที่ OpenOffice.org จะตามได้ทัน แต่การที่ MS Office กลายเป็นซอฟต์แวร์ตัวเดียวที่ทุกคนใช้ทำให้เกิดการผูกขาด

อิสระในการตัดสินใจด้านโอที

การผูกขาดตลาดซอฟต์แวร์สำนักงานทำให้การตัดสินใจและการลงทุนด้านโอทีที่ต้องขึ้นกับไมโครซอฟท์แทนที่จะเป็นผู้บริหารขององค์กร ไมโครซอฟท์สามารถกำหนดให้องค์กรเลิกใช้ MS Office เวอร์ชันไหนได้โดยการเลิกรองรับไฟล์ของเวอร์ชันนั้น ทำให้ทุกองค์กรต้องอัปเดตตามอันอาจรวมถึงการอัปเดต MS Windows และฮาร์ดแวร์เพื่อให้เพียงพอที่โปรแกรมจะทำงานได้

ความยั่งยืนของข้อมูล

ไฟล์ของ MS Office นั้นเองที่เป็นปัญหา เพราะฟอร์แมตที่ปิดทำให้ต้องใช้ MS Office เท่านั้นจึงจะเปิดได้ถูกต้อง ทำให้ผู้ใช้ไม่สามารถย้ายไปซอฟต์แวร์อื่นได้ นำไปสู่ปัญหาความยั่งยืนของข้อมูล (data continuity) เพราะไมโครซอฟท์เองก็ยกเลิกการรองรับฟอร์แมตเก่าไปเรื่อยๆ จึงไม่สามารถประกันได้เลยว่าจะเปิดไฟล์ MS Office เก่าๆ ได้แม้จะมี MS Office อยู่ทางออกก็คือเปลี่ยนไปใช้ฟอร์แมตเปิดที่ใช้เทคโนโลยี XML เช่น ODF ของ OpenOffice.org และ OOXML ของไมโครซอฟท์อย่างไรก็ตาม ยังไม่มีซอฟต์แวร์ใดที่รองรับ OOXML แม้แต่ MS Office 2010 ปัจจุบันจึงมีเพียง ODF ที่ประกันความยั่งยืนของข้อมูลได้

ประหยัดต้นทุนโอที

ต้นทุนไลเซนส์ของแต่ละบริษัทไม่เท่ากันแต่ประมาณคร่าวๆ ได้ว่าต้นทุนของ MS Windows อยู่ที่ประมาณ 5,000 บาท ส่วน MS Office อยู่ที่อย่างน้อย 12,000 บาท จะเห็นว่า application ราคาแพงกว่า OS มาก และถ้าเปลี่ยนมาใช้ OpenOffice.org บริษัทก็จะประหยัดได้ถึง 12,000 บาท มากพอจะซื้อ desktop PC หรือ laser printer ได้เครื่องหนึ่งทีเดียว ความประหยัดนี้เพิ่มตามจำนวนผู้ใช้ ดังนั้นสำหรับบริษัทเล็กที่มีงบโอทีน้อย ความประหยัดนี้จะมีค่ามาก และสำหรับบริษัทใหญ่ที่มีผู้ใช้มาก ความประหยัดนี้จะมีมูลค่ามากได้เป็นร้อยล้านเลยทีเดียว จึงไม่แปลกที่บริษัทมหาชนสถาบันการเงินธนาคารและเครือบริษัทขนาดใหญ่ต่างเริ่มต้นเปลี่ยนมาใช้ OpenOffice.org และซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สอื่น เพื่อสร้างความได้เปรียบในแง่ต้นทุน

