

ผู้สูงอายุที่กลัวคอมพิวเตอร์เพราะคิดว่ามันทันสมัยเกินไปสำหรับคนรุ่นตน แต่กระแสของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ถาโถมเข้ามาในยุคโลกาภิวัตน์ทำให้ผู้คนไม่อาจปฏิเสธคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้อีกต่อไป คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในวันนี้ก็ไม่ต่างกับวิทยุ โทรทัศน์ ที่ใครๆ ก็ควรจะใช้เป็นในยุคนี้ แม้กระทั่งคุณตาคุณยายผู้สูงอายุ วันนี้ก็มีข่าวดีมาฝาก เมื่อเว็บไซต์ข่าว BBC ของอังกฤษ (<http://news.bbc.co.uk/2/hi/technology/8352606.stm>) ได้รายงานเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2552 ถึงการผลิตคอมพิวเตอร์รุ่นใหม่สำหรับผู้สูงอายุโดยเฉพาะ

คอมพิวเตอร์รุ่นนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้สูงอายุซึ่งมีอายุ 60 ปีขึ้นไป ที่ไม่คุ้นเคยกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต สามารถใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้อย่างง่ายๆ เครื่องรุ่นนี้เรียกว่า “SimpliciTy” มันมีเพียง 6 ปุ่ม เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตพื้นฐานได้อย่างง่ายดาย เช่น รับ-ส่งอีเมล และสนทนา (chat)



คุณยาย Betty Parson, วัย 80 ปี กับการใช้คอมพิวเตอร์ครั้งแรก

คอมพิวเตอร์จะสอนคุณตาคุณยายถึงวิธีใช้งานเบื้องต้นผ่านวิดีโอซึ่งดูจากตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ได้เลย เชื่อว่าประชาชนที่มีอายุ 65 ปีขึ้นไป จำนวนกว่า 6 ล้านคนของอังกฤษที่ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ตมาก่อนจะได้รับประโยชน์จากคอมพิวเตอร์รุ่นนี้ ผู้สนใจสามารถสั่งซื้อและจะได้รับภายใน 2 สัปดาห์หลังจากสั่งซื้อ โดยสามารถให้จัดส่งมาทางไปรษณีย์ได้ด้วย คอมพิวเตอร์รุ่นนี้ถูกพัฒนาขึ้นโดยความร่วมมือระหว่าง Wessex Computers และเว็บไซต์สำหรับผู้สูงอายุที่เรียกว่า “discount-age -- [www.discount-age.co.uk/simplicity\\_computers/](http://www.discount-age.co.uk/simplicity_computers/)” ก่อตั้งโดย Ms Singleton เธอกล่าวว่า เธอรู้สึกช็อกกับรายงานผลการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติอังกฤษ (Office for National Statistics) เมื่อเดือนสิงหาคม 2552 ที่ว่า ประชากรที่มีอายุ 65 ปีขึ้นไปจำนวน 6.4 ล้านคนไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน ซึ่งใกล้เคียงกับสถิติของประเทศไทยจากรายงานสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2551 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติของไทย พบว่าประชากรกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไป (จำนวน 7,244,133 คน) มีผู้ใช้คอมพิวเตอร์ 106,972 คน (คิดเป็นร้อยละ 1.5) มีใช้อินเทอร์เน็ต 60,283 คน (คิดเป็นร้อยละ 0.8)

**Valerie Singleton** กล่าวว่า “ฉันคิดว่าผู้สูงอายุ เหล่านี้คงไม่รู้จักรหัสใช้ มัน ฉันเองก็ใช้คอมพิวเตอร์มาก แต่ก็ไม่ได้รู้ทุกอย่าง ทุกครั้งที่ฉันเรียนรู้อะไรใหม่ๆ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ฉันจะต้องจดมันไว้เพื่อที่จะให้จดจำมันได้”



แต่สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่น SimpliCITY แล้วมันเป็นอะไรที่ใช้งานได้ง่ายมาก ผู้ใช้ไม่ต้องล็อกอินเข้าใช้งานเมื่อเปิดเครื่องขึ้นมา และไม่มีเมนูที่ยุ่งยากจนไม่รู้ว่าจะเลือกหรือเริ่มต้นที่ไหนดี อย่าง Drop-down menu. มันจะนำคุณตรงไปที่หน้าจอที่เรียกว่า "square one" ซึ่งมีปุ่มต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้งานสำหรับ รับ-ส่งอีเมล, ท่องเว็บ, จัดการไฟล์ (เพื่อจัดเก็บไฟล์เวิร์ด รูปภาพ เป็นต้น), สนทนาออนไลน์ (Online chat) และ User profile

#### simplicity : suite 200



Suite comprises:

- simplicity : model 200 – smaller and quieter than model 100
- Mini-ITX Intel desktop D945 Motherboard
- Intel Dual core Atom Processor
- Onboard graphics, sound and network connection
- 19" TFT Screen
- Wireless keyboard and mouse
- Stereo speakers



ระบบอีเมลถูกปรับปรุงจากการออกแบบในสไตลิตาเลียน เรียกว่า “Eldy” ผู้ใช้เครื่อง SimpliCITY สามารถสนทนาผ่านเว็บไซต์ eldy.org โดยใช้ปุ่ม “chat” คอมพิวเตอร์รุ่นนี้ใช้ระบบปฏิบัติการลินุกซ์ ซึ่งเป็นระบบปฏิบัติการที่ผู้ใช้ฟรีไม่มีค่าลิขสิทธิ์ ผู้ใช้สามารถปรับแต่งได้ แต่หากผู้ใช้ไม่ต้องการใช้หน้าจอแบบ SimpliCITY desktop ก็ยังสามารถเปลี่ยนเป็นหน้าจอปกติ หรือที่เรียกว่า Standard Linux desktop ซึ่งจะเหมาะสมอย่างยิ่งสำหรับผู้สูงอายุที่ใช้คอมพิวเตอร์จนคุ้นเคยแล้ว และต้องการขยายขีดความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ให้เพิ่มมากขึ้น

**Andrew Harrop**, หัวหน้าหน่วยงานด้านนโยบายสาธารณะเพื่อผู้สูงอายุ (Head of public policy for charity Age Concern and Help the Aged) กล่าวว่า ความพยายามที่จะทำให้ผู้สูงอายุเข้าสู่โลกออนไลน์เป็นที่น่าปรบมืออย่างยิ่ง เพราะผู้สูงอายุ(เกษียณอายุแล้ว) ที่ไม่สามารถเข้าถึงโลกออนไลน์ได้จะพลาดโอกาสจากส่วนลดเป็นร้อยละ ๒๐ จะได้รับจากการช้อปปิ้งออนไลน์ หรืออัตราดอกเบี้ยที่สูงสำหรับบัญชีเงินฝากแบบออมทรัพย์ นี้ยังไม่รวมถึงประโยชน์ทางสังคมต่างๆ ที่จะได้รับในโลกออนไลน์.

แต่สำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทยแล้ว คงยากที่จะเข้าถึงเจ้าคอมพิวเตอร์รุ่นนี้ได้ เพราะมันยังมีราคาจำหน่ายค่อนข้างสูง ประมาณ 16,799.44 - 29,445.44 บาท ตามคุณลักษณะและความสามารถของเครื่อง ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.discount-age.co.uk/simplicity\\_computers/](http://www.discount-age.co.uk/simplicity_computers/) แต่ผู้เขียนเห็นว่าจริงๆ แล้วคอมพิวเตอร์เครื่องนี้ก็คงเป็นเหมือนคอมพิวเตอร์ทั่วไป เพียงแต่ทำให้ซอฟต์แวร์ใช้งานมีลักษณะที่ง่ายและเหมาะสำหรับผู้สูงอายุที่ไม่คุ้นเคยกับคอมพิวเตอร์มาก่อน หากเราสามารถนำซอฟต์แวร์มาปรับแต่งและใช้งานในประเทศไทยได้ราคาคงจะถูกลงพอมๆ กับเครื่องคอมพิวเตอร์ทั่วไปในท้องตลาด หรืออาจถูกกว่าเพราะตัวนี้ใช้ระบบปฏิบัติการโอเพ่นซอร์สอย่างลินุกซ์ แน่หนอนว่ามันคงจะช่วยให้ผู้สูงอายุของไทยหลายคนเข้าสู่โลกออนไลน์ได้อย่างมีความสุขและเป็นผู้สูงอายุหัวใจไฮเทคอย่างแน่นอน.